



# Relatório de Sustentabilidade

Maio 2009

# Câmara Municipal da Sertão



## Ficha Técnica

IPI - Inovação, Projectos e Iniciativas, Lda.  
Rua Rodrigo da Fonseca, 70 - 1º Dto. - 1250-193 Lisboa  
[www.ipi-international.com](http://www.ipi-international.com)  
[www.ipi.pt](http://www.ipi.pt)  
E-mail: [ipiconsultores@ipi.pt](mailto:ipiconsultores@ipi.pt)  
Tel.: (+351) 213 825 460 - Fax: (+351) 213 825 469

### Projecto Editorial:

Brand Image  
[www.brandimage.pt](http://www.brandimage.pt)



# Índice

PREÂMBULO	7
<b>1. VISÃO PARA O MUNICÍPIO</b>	<b>9</b>
1.1. Declaração do Presidente da Câmara Municipal	11
1.2. Descrição dos principais impactes, riscos e oportunidades	13
<b>2. O TERRITÓRIO</b>	<b>17</b>
2.1. Localização	19
2.2. População	21
2.3. Empresas e emprego	23
<b>3. ÂMBITO E LIMITES DO RELATÓRIO</b>	<b>27</b>
<b>4. PERFIL DA CÂMARA MUNICIPAL DA SERTÃ</b>	<b>31</b>
4.1. Missão, Função e Responsabilidades	33
4.2. Análise SWOT da Câmara Municipal da Sertã	35
<b>5. GOVERNAÇÃO E COMPROMISSOS</b>	<b>39</b>
5.1. Estrutura de governação	40
5.2. Participação em iniciativas externas	45
5.3. Outras intervenções da Câmara Municipal da Sertã	51
5.4. Identificação e relação com as partes interessadas	57
5.5. Comunicação com o exterior	63

6. INDICADORES E ANÁLISE DE DESEMPENHO	69
6.1. Indicadores de Desempenho Económico	71
6.1.1. Desempenho económico	71
6.1.2. Presença no Mercado	75
6.1.3. Impactes económicos indirectos	76
6.2. Indicadores de Desempenho Ambiental	81
6.2.1. Materiais	82
6.2.2. Energia	85
6.2.3. Água	89
6.2.4. Biodiversidade	90
6.2.5. Emissões, Efluentes e Resíduos	91
6.2.6. Produtos e Serviços	94
6.2.7. Mobilidade Sustentável (Transporte)	94
6.2.8. Empenho do Município em matéria de ambiente	95
6.2.9. Custos e Investimentos	96
6.3. Indicadores de Desempenho Social	99
6.3.1. Emprego	100
6.3.2. Relações entre funcionários e administração	103
6.3.3. Segurança e saúde no trabalho	104
6.3.4. Formação e educação	108
6.3.5. Diversidade e igualdade de oportunidades	113
7. OS NOSSOS COMPROMISSOS	117
8. METODOLOGIA DAS "DIRECTRIZES DO GLOBAL REPORTING INITIATIVE" (GRI)	121
9. TABELA DE CORRESPONDÊNCIA ENTRE O RELATÓRIO E AS DIRECTRIZES DO GRI	125
10. A EMPRESA E A EQUIPA	129



# Preâmbulo

Um Relatório de Sustentabilidade de uma Câmara Municipal constitui a avaliação do seu desempenho, realizada por uma empresa independente e idónea. Pretende o relatório, ainda, relevar aspectos que se apresentem deficientes, para que possam ser corrigidos e melhorados.

A sua elaboração decorre essencialmente da consciencialização da importância dos princípios de equilíbrio financeiro, de responsabilidade social e de qualidade ambiental, bem como da importância de transmitir de uma forma transparente, simples e apelativa, os resultados atingidos. Esta noção está também patente no facto de a Câmara Municipal aceitar uma auditoria que não lhe é imposta.

O Relatório de Sustentabilidade da Câmara Municipal da Sertã é o primeiro a ser elaborado para esta Câmara e o segundo feito em Portugal para uma Autarquia, e reflecte a dificuldade que as Câmaras Municipais ainda apresentam na compilação e disponibilização em formato adequado, de parte da informação estatística inerente às suas actividades.

O Relatório de Sustentabilidade, elaborado de acordo com as directrizes do *Global Reporting Initiative*<sup>1</sup>, sintetiza a Missão, a Visão e os Valores que o Executivo camarário define e pratica no Município, numa abordagem relacional repartida por quatro grandes áreas e que avaliam e reportam a sustentabilidade das opções estratégicas tomadas.

## Governança, Compromisso e Envolvimento

- No relacionamento com as partes interessadas (empresas, colaboradores, munícipes...);
- Nos compromissos com iniciativas externas;
- Na transparência e eficiência da relação com os cidadãos.

## Indicadores de Desempenho Económico

- Na óptica da sustentabilidade financeira da Autarquia e dos seus impactes na economia local.

## Indicadores de Desempenho Ambiental

- No que respeita à eficiência da sua gestão directa (edifícios, frotas, energia, água, ...);
- Na adopção e sensibilização de boas práticas ambientais.

## Indicadores de Desempenho Social

- Em programas educativos, culturais, de saúde, projectos sociais, ...;
- No que respeita às práticas laborais, às políticas de formação e à relação com os trabalhadores.

No presente Relatório são identificados os princípios essenciais da actuação da Câmara Municipal da Sertã - transparência, ética, qualidade, exigência e responsabilidade. A existência de um diálogo constante com as partes interessadas (fundamental para o sucesso de longo prazo) e a procura de uma melhoria contínua nos serviços prestados pela Câmara Municipal são valores imprescindíveis.

A estratégia de desenvolvimento do Executivo da Sertã assenta na confiança no futuro, apostando em elevados padrões de qualidade em áreas distintas como a educação, a floresta e o ambiente, o desenvolvimento económico e a fixação de micro e pequenas empresas.

A aposta passa, ainda, por enquadrar uma gestão que, conduzindo a comunidade local a níveis elevados de competitividade, não descora os constrangimentos estruturais e conjunturais, criando impactes positivos no quotidiano dos Sertaginenses.

1 - Para informação mais detalhada sobre a metodologia e directrizes do GRI utilizadas neste relatório, consultar o Capítulo 8 deste documento e <http://www.globalreporting.org>